



## **Integriteit**

Wij doen wat juist is voor onze klanten, onze samenleving, onze aandeelhouders en onszelf.

- Ethisch werken.
- Verantwoordelijkheid nemen voor eigen handelen.
- Afspraken en toezeggingen nakomen.
- Communiceren op een eerlijke en oprechte manier.
- Vertrouwelijkheid respecteren.

## **Respect**

Wij stimuleren een cultuur waarin diversiteit en wederzijds respect ten

aanzien van medewerkers, klanten en onze samenleving centraal staan.

- Waardige en respectvolle omgang met anderen.
- Nieuwe ideeën herkennen en aanmoedigen.
- Individuele talenten tot hun recht laten komen.
- Met elkaar stilstaan bij behaalde resultaten.
- Een omgeving creëren waarin vertrouwen heerst.
- Open en eerlijke communicatie stimuleren.
- Diversiteit nastreven om de bedrijfsresultaten te verhogen.

## **Leiderschap**

Wij waarderen mensen in de organisatie die een voorbeeldfunctie vervullen voor anderen, trots zijn op wat ze doen en anderen inspireren.

- Onze waarden vormgeven door het goede voorbeeld te geven.
- Werken met overtuiging en toewijding.
- Het beste uit mensen halen.
- Plannen van, anticiperen op en openstaan voor verandering.
- Tonen van eigen initiatief.
- Stimuleren van innovatief denken.
- Talent ontwikkelen.
- Het beste uit onze middelen halen.
- Processen verbeteren om kostenefficiëntie te realiseren.
- Zelf verantwoordelijkheid nemen voor resultaten.

## **Samenwerking**

Samenwerken met anderen om gemeenschappelijke doelen te bereiken vormt de basis van ons succes.

- Flexibel en aanspreekbaar zijn.
- Buiten vaste kaders denken en daarnaar handelen.
- Informatie en kennis delen met anderen.
- Vragen om inbreng en luisteren naar ideeën van anderen.
- Zelf verantwoordelijkheid nemen voor de samenwerking met anderen.

Wyeth Pharmaceuticals  
Postbus 255  
2130 AG Hoofddorp

Wilt u meer weten over Wyeth, bezoek dan onze website  
[www.wyeth.nl](http://www.wyeth.nl)

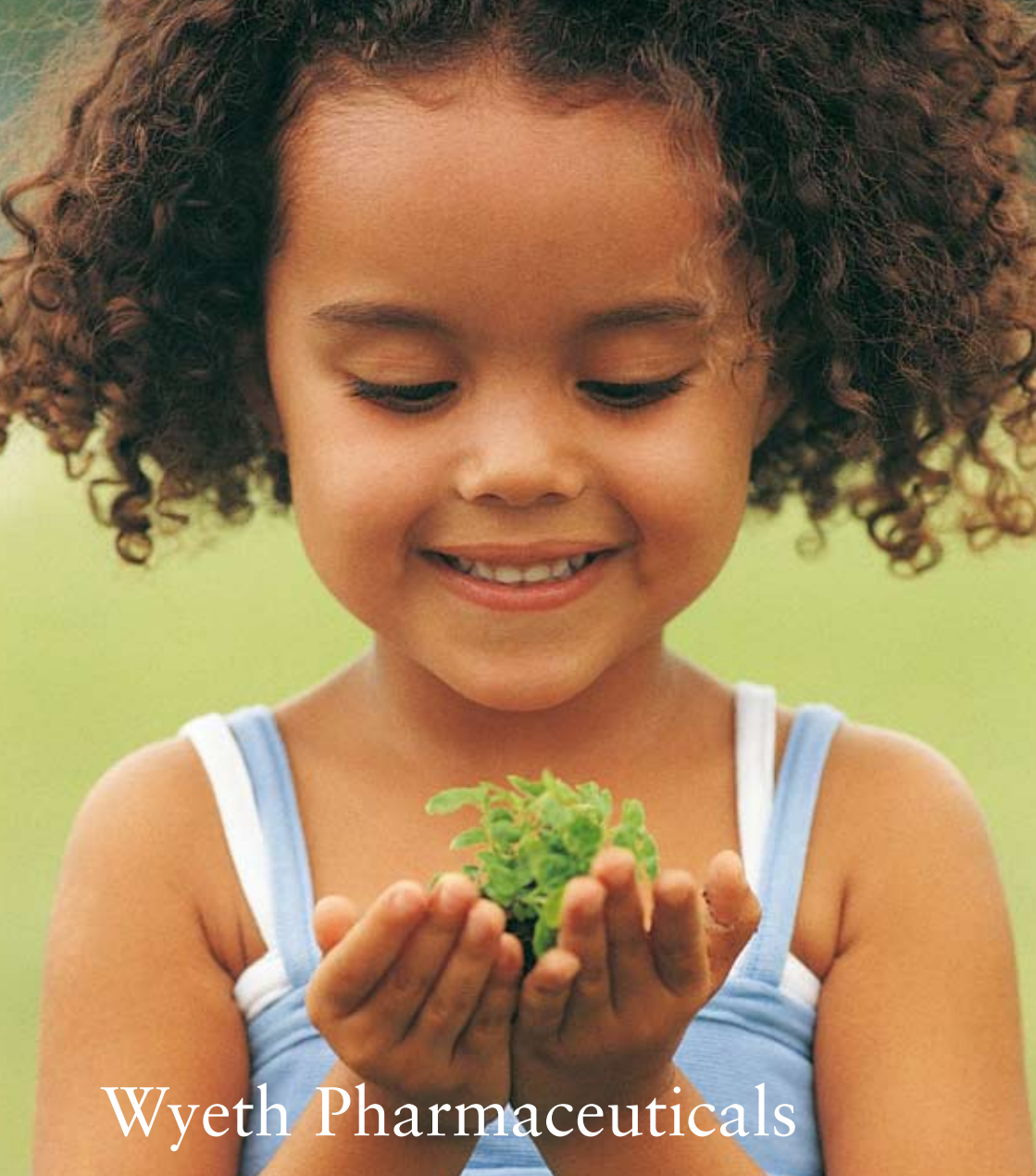
# Wyeth

## *Missie Visie Waarden*

---

*Leading the way to  
a healthier world*





# Wyeth Pharmaceuticals

Wyeth Pharmaceuticals is de Nederlandse vestiging van Wyeth, een van 's werelds grootste farmaceutische ondernemingen.

## **Onze missie**

Als innovatief farmaceutisch bedrijf bieden wij toonaangevende geneesmiddelen voor behoud en herstel van de gezondheid en het optimaliseren van de kwaliteit van leven. Hiermee zijn wij van unieke waarde voor onze klanten en aandeelhouders.

## **Onze visie**

Wij willen een leidende rol spelen in het realiseren van een gezondere samenleving. Op elk niveau van onze organisatie is ons handelen hierop gericht, opdat wij door onze medewerkers, klanten en aandeelhouders worden gezien als het beste farmaceutische bedrijf.

## **Wij bereiken dit door**

verantwoordelijkheid te nemen voor:

- het voorop lopen in innovatie door de unieke koppeling van biotechnologie en farmaceutische- en vaccintechnologieën;
- het centraal stellen van de behoeften van patiënten en andere belanghebbenden en onze producten en activiteiten daarop af te stemmen;
- vertrouwen, kwaliteit, integriteit en professionaliteit kenmerkend te laten zijn voor ons handelen;

- de beste mensen aan te trekken, te ontwikkelen en te motiveren;
- continuïteit te waarborgen door voortdurende omzetgroei;
- efficiënt te zijn in het gebruik van onze middelen en in de manier waarop we beslissingen nemen.

## **Onze klanten**

- Wij richten ons op belanghebbenden in de gezondheidszorg in Nederland, zoals patiënten, consumenten, artsen, apothekers, zorgverzekeraars, overheid, ziekenhuizen en adviesorganen. Wij werken met hen samen op basis van wederzijds respect.
- Wij bieden oplossingen waarmee optimaal aan de individuele behoeften van de klant wordt voldaan door naast geneesmiddelen daaraan gerelateerde diensten te leveren, zoals voorlichting, nascholing en ondersteuning van onderzoek.

## **Onze werkwijze**

- Ons succes wordt bepaald door onze volledige betrokkenheid en resultaatgerichtheid.
- Wij nemen eigen verantwoordelijkheid en initiatief bij het realiseren van zowel zakelijke als persoonlijke doelen.

- Professionaliteit en kwaliteit zijn kenmerkend voor onze organisatie. Deze eigenschappen krijgen mede vorm door het stellen van de juiste prioriteiten en het voortdurend streven naar verbetering.
- Aan gedrevenheid, flexibiliteit en creativiteit worden grote waarde gehecht.
- Wij zoeken en benutten kansen die passen binnen onze strategie.

### **De wijze van omgaan met elkaar**

- Onderling onderhouden wij open en eerlijke relaties op basis van wederzijds respect. De relaties worden niet gehinderd door hiërarchische verhoudingen. Directe communicatie wordt gestimuleerd.
- Het nemen van eigen initiatief en verantwoordelijkheid wordt gestimuleerd en gewaardeerd; het is een voorwaarde voor persoonlijke ontwikkeling.
- Wij stimuleren samenwerking en teamwork.
- Wij streven naar optimalisatie van werkomgeving en arbeidscondities.

### **Onze maatschappelijke verantwoordelijkheid**

- Wij zijn ons ervan bewust dat wij door ons handelen invloed kunnen

hebben op het dagelijks leven van mensen en op de samenleving als geheel. Wij gaan hier zorgvuldig mee om.

- Wij handelen binnen de geldende ethische en wettelijke kaders en de door ons bedrijf gestelde gedragsregels.

### **Onze waarden**

Om onze missie te realiseren en onze visie waar te maken moeten we handelen volgens onze waarden:

- Kwaliteit
- Integriteit
- Respect
- Leiderschap
- Samenwerking

### **Kwaliteit**

Wij gaan voor het best mogelijke. Dit geldt zowel voor onze resultaten als voor de manier waarop we deze bereiken.

- Altijd werken op de juiste wijze.
- Ons richten op wat belangrijk is.
- De lat hoger leggen en voortdurend verbeteringen leveren.
- Innovatie combineren met een onberispelijke uitvoering.